

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Криотоп»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Криотоп» (далее – Исполнитель), осуществляющим медицинскую деятельность под коммерческим наименованием Криобанк «Криотоп».

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Основные понятия:

- **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.
- **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.
- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.
- **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Криотоп» (ОГРН 1177746909097, ИНН/КПП 9729131618/772301001), являющееся медицинской организацией, оказывающей платные медицинские услуги на основании лицензии.

1.4. Настоящие Правила обязательны для применения персоналом Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика и/или Потребителя до заключения договора.

1.5. Текст настоящих Правил размещается в удобном для ознакомления месте в помещении Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» и предоставляется по первому требованию Заказчика и/или Потребителя.

2. Информация об Исполнителе и предоставляемых услугах

2.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Криотоп».

2.2. Адрес места осуществления медицинской деятельности: 109235, г. Москва, ул. 1-я Курьяновская, д. 34, стр. 11.

2.3. Контактные данные: телефон +7-495-966-49-89 , e-mail info@cryotop.ru, официальный сайт www.cryotop.ru.

2.4. Режим работы: с понедельника по пятницу с 09:00 до 21:00, суббота 09:00 до 18:00, воскресенье 10:00 до 16:00 по предварительной записи.

2.5. Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00332912 от 15.07.2019 г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

2.6. Перечень предоставляемых платных медицинских услуг, их стоимость и условия предоставления определяются в Приложении № 1 (Прейскурант) к договору на оказание платных медицинских услуг. Прейскурант размещается на информационном стенде и на официальном сайте Исполнителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании письменного договора, заключенного с Заказчиком и/или Потребителем.

3.2. Для заключения договора Заказчик и/или Потребитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае заключения договора представителем дополнительно предъявляется доверенность, оформленная в установленном порядке.

3.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых передается Заказчику и/или Потребителю.

3.4. Оплата услуг осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные договором. Как правило, оплата производится в размере 100 % стоимости услуги, если договором не предусмотрено иное.

3.5. Оплата наличными денежными средствами осуществляется в кассе Исполнителя с применением контрольно-кассовой техники и выдачей кассового чека. Оплата банковскими картами или электронными средствами платежа возможна через сайт, мобильное приложение или в помещении Исполнителя с выдачей электронного кассового чека.

3.6. Расчеты с юридическими лицами осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленных счетов и подписанных актов оказанных услуг.

3.7. В случае отказа Потребителя от получения медицинской услуги после её оплаты возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством и договором.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги в объеме и на условиях, определенных договором, в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями.

4.2. По желанию Потребителя услуги могут предоставляться как в виде отдельных консультаций, так и комплексных мероприятий.

4.3. Обязательным условием является наличие:

- информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- согласия на обработку персональных данных.

4.4. При оказании услуг, связанных с транспортировкой биологического материала, Заказчик (Потребитель) обязан заполнить/предоставить сопроводительные документы (сопроводительное письмо, доверенность на курьера и др.) по формам, утвержденным Исполнителем.

4.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (его законному представителю) полную и доступную информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках и прогнозах.

4.6. После исполнения договора по требованию Потребителя (его законного представителя) ему выдаются медицинские документы (копии, выписки), отражающие состояние его здоровья.

5. Условия размещения и хранения биоматериала

5.1. Размещение биологического материала в криохранилище осуществляется после заключения договора и полной оплаты услуги за выбранный период.

5.2. Транспортировка биологического материала до криохранилища осуществляется силами Заказчика/Потребителя либо уполномоченным курьером Исполнителя на условиях договора.

5.3. Для транспортировки курьером Исполнителя Заказчик (Потребитель) обязан оформить доверенность и сопроводительное письмо по форме Исполнителя.

5.4. Продление срока хранения биоматериала осуществляется путем заключения дополнительного соглашения и оплаты следующего периода не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до окончания текущего.

5.5. Исполнитель несет ответственность за соблюдение установленных условий хранения биоматериала (температурный режим, учет, сохранность).

6. Ответственность сторон. Споры

6.1. За ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие предоставления некачественной услуги, возмещается Исполнителем в полном объеме.

6.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, необходимых для исполнения договора.

6.4. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

7.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами и договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к договору на оказание платных медицинских услуг и вступают в силу для каждой из сторон с момента заключения договора.